



ДО
Г-Н СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Относно: Обществени обсъждания на Проекти на решения за одобряване на бизнес плана на: „ВиК-Варна“ ООД, „ВиК“ АД гр. Ловеч, „ВиК“ ООД гр. Търговище и за утвърждаване и одобряване цени на: „ВиК-Варна“ ООД, „ВиК“ АД гр. Ловеч, „ВиК“ ООД гр. Търговище

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОДОРОВ,

Категоричното не приемам предвидените увеличения на цените на ВиК услугите, заложи в ценовите предложения на „ВиК-Варна“ ООД, „ВиК“ АД гр. Ловеч и „ВиК“ ООД гр. Търговище, а именно:

1. „ВиК-Варна“ ООД
- за 2022 г. е предвидено 40 % увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 3,251 лв. /с ДДС/ на 4,548 лв. /с ДДС/);
- през 2026 г. цената на ВиК услугата се предвижда да е с 66 % по-висока спрямо 2021 г. (от 3,251 лв. /с ДДС/ на 5,398 лв. /с ДДС/);

2. „ВиК“ АД гр. Ловеч
- за 2022 г. е предвидено 33 % увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 3,152 лв. /с ДДС/ на 4,204 лв. /с ДДС/);
- през 2026 г. цената на ВиК услугата се предвижда да е с 55 % по-висока спрямо 2021 г. (от 3,152 лв. /с ДДС/ на 4,891 лв. /с ДДС/).

Предложените цени са съвсем близки до границата на социалната поносимост – за 2022 г. 4,28 лв., за 2026 – 4,91 лв..

3. „ВиК“ ООД гр. Търговище
- за 2022 г. е предвидено 38 % увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 3,158 лв. /с ДДС/, на 4,370 лв. /с ДДС/);
- през 2026 г. цената на ВиК услугата се предвижда да е с 59 % по-висока спрямо 2021 г. (от 3,158 лв. /с ДДС/, на 5,016 лв. /с ДДС/).

Предложените цени са съвсем близки до границата на социалната поносимост – за 2022 г. 4,38 лв., за 2026 г. 5,02 лв.

Независимо от многократното повишение на цените на ВиК услугите през годините, качеството на предоставянето им продължава да не отговаря на нормативните изисквания.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

В подкрепа на този факт са не само постъпващите сигнали в институцията на омбудсмана от граждани, които настояват да получават качествена услуга на икономически обоснована цена, а и данните в Докладите на работната група на Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР), съгласно които и трите ВиК оператора не постигат всички 30 от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на регулатора прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите, а именно:

„ВиК-Варна“ ООД - 8 показателя, сред които и ПК4а и ПК4б - "общи загуби на вода";

„ВиК“ АД гр. Ловеч - 5 показателя, сред които и ПК4б - "общи загуби на вода";

„ВиК“ ООД гр. Търговище - 7 показателя, сред които и ПК4а и ПК4б - "общи загуби на вода".

Тук е мястото да припомня и данните от Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2020 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г., съгласно които оценката на Комисията за:

- 6 показателя за качество на „ВиК-Варна“ ООД, е „пълно неизпълнение“. Оценката за показател „общи загуби на вода“ е „лошо“.

- 12 показателя за качество на „ВиК“ АД гр. Ловеч е „пълно неизпълнение“. Оценката за показател „общи загуби на вода“ е „лошо“.

- 13 показателя за качество на „ВиК“ ООД гр. Търговище е „пълно неизпълнение“.

В Докладите на КЕВР е отбелязано, че съгласно чл. 26, ал. 1, т. 1, б. “б“ от Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ), трите оператора са представили информация относно предприети дейности и консултации с потребителите. Налага се да обърна внимание обаче, че **данните за ВиК Ловеч и ВиК Търговище не отразяват резултати от консултациите с потребителите на ВиК услуги, каквото е изискването на Наредбата, а по какъв начин се обслужват потребителите от компанията, което считам за неприемливо и в нарушение на приложимата нормативна уредба.**

На следващо място ще отбележа, че на основание чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ КЕВР е приела, че бизнес плановете на ВиК Ловеч и ВиК Търговище са одобрени без възражение от съответните Асоциации по ВиК (АВиК), тъй като в определения 35-дневен срок АВиК не са взели решения за съгласуване на бизнес плановете: за Ловеч е изтекъл на 06.04.2022 г., а за Търговище – на 15.04.2022 г.

Действително, Общото събрание на АВиК Ловеч е проведено на 18.04.2022 г., т.е. 12 дни след изтичане на срока по Наредбата. За омбудсмана обаче не може да остане без значение фактът, че на проведеното заседание е взето решение, че бизнес планът **не е съгласуван.**



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Общото събрание на АВиК Търговище е проведено на 11.04.2022 г., т.е. 4 дни преди изтичане на срока по Наредбата. На същото заседание е взето решение, че ревизираният бизнес план **не се приема**.

В тази връзка, според мен, регулаторът не следва да допуска само на формално основание, че бизнес плановете на ВиК Ловеч и Търговище са приети от АВиК. В действителност те не са приети.

Видно от Докладите на КЕВР, предложеното увеличение на цените на ВиК услугите във Варна, Ловеч и Търговище се дължи основно на увеличението на разходите за електрическа енергия, заплати и външни услуги.

Както вече неколккратно беше отбелязвано по време на проведени обществени обсъждания на бизнес планове и ценови предложения на други ВиК оператори, **регулаторът по никакъв начин не е взел под внимание изплатените компенсации на операторите по програмата за компенсиране на непредвидените разходи на дружествата от отрасъл ВиК за потребена електрическа енергия за 2021 г. и първото тримесечие на 2022 г.** Ще подчертая, че разходите за електрическа енергия в бизнес плановете са планирани по услуги и нива на напрежение на база средни цени на електрическа енергия в лв./МВтч за шестмесечие – **от м. юли до м. декември 2021 г., т.е. включва и период, през който** компаниите са били компенсирани, но това не е взето предвид или поне не става ясно. В тази връзка е и публичното изказване от 21.05.2022 г. на вицепремиера и министър на финансите, че покачването на цената на водата не е свързано с енергоизточниците, а с управлението на ВиК сектора, което следва да бъде внимателно преценено от КЕВР.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОДОРОВ,

С оглед изложеното очаквам КЕВР обективно да прецени основателността на ценовите предложения на „ВиК-Варна“ ООД, „ВиК“ АД гр. Ловеч, „ВиК“ ООД гр. Търговище и да вземе справедливо решение, с оглед гарантиране правото на потребителите да заплащат цена на ВиК услугите, отговарящи на качеството им на предоставяне.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ